



PRIVACYVERKLARING VAN X-TRA

Op deze pagina vind je de privacyverklaring van X-tra.

Deze verklaring beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens die we verwerken in het kader van onze diensten. Het is belangrijk dat je op de hoogte bent van je rechten en hoe we jouw gegevens beschermen. Voor meer informatie over hoe wij met jouw gegevens omgaan, kun je verder lezen in de onderstaande secties.

ALGEMEEN

X-tra, gevestigd aan Slunterweg 2a, 6712 BV in Ede Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS:

- website: <http://www.x-tra.info>
- Adres: Slunterweg 2a, 6712 BV Ede, Nederland
- telefoon: 0640950950

A. Bakker is de Functionaris Gegevensbescherming van X-tra, te bereiken via graag@x-tra.info.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

X-tra verwerkt persoonsgegevens doordat er gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat deze gegevens door jou aan ons verstrekt zijn. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam ouder(s)
- voor- en achternaam leerling
- geslacht
- geboortedatum leerling
- adresgegevens
- telefoonnummer(s) ouder(s) en leerling
- e-mailadres(sen) ouder(s) en leerling
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, zoals vermeld in correspondentie, telefonisch contact en tijdens een intake
- beeldmateriaal zoals foto van de leerling, beveiligingsopname in diverse ruimtes

BIJZONDERE EN / OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Onze dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij verzamelen in het geheel geen gegevens online.

Leerlingen die jonger zijn dan 18 resp. 16 jaar worden door ons alleen ontvangen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van meerderjarigen zoals ouder(s) of voogd(en). Tijdens en n.a.v. het gesprek registreren we bovenstaande gegevens met toestemming van ouders en voor het doel waar deze voor bedoeld zijn, namelijk een vorm van begeleiding bij X-tra.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via graag@x-tra.info. We ontvangen dan graag een formele brief met het verzoek 'verwijdering van mijn persoonsgegevens'. We zullen deze gegevens verwijderen, zover er geen grondslag meer is dit (deels) te bewaren. Hierover zullen we informeren.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

X-tra verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Administratieve verwerking van de financiële kant van de overeenkomst.
- Verzenden van e-mail, gericht op het doel van de overeenkomst
- voor telefonisch contact, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- registratie voor wettelijke verplichtingen
- statistische verwerking voor latere analyse. Deze gegevens zijn dan geanonimiseerd en beschrijvend t.a.v. de doelgroep.
- beveiligingsopnames:
 - In diverse specifieke ruimtes die gebruikt worden voor overhoren, bijlessen en pauze.
 - Er is een gerechtvaardigd belang om onrechtmatig gedrag tegen te gaan - beschermen van personen en goederen
 - De beelden worden niet voor een ander doel gebruikt dan wat hier genoemd wordt, en hebben geen geluid
 - De bewaartermijn is automatisch aflopend, maximaal 4 weken
 - Naast bewaking met camera's is er ook persoonlijk toezicht, maar we kunnen niet overal ogen hebben.
 - Bij intake worden ouders en leerlingen geïnformeerd over de aanwezigheid van camera's en hun doel.
 - In geval van een incident waarvoor de beelden van waarde kunnen zijn, zullen deze na afhandeling verwijderd worden, indien er geen ander belang gediend wordt..

X-tra analyseert geen gegevens voor een ander doel dan hetgeen in onze overeenkomst, contract en algemene voorwaarden genoemd wordt.



GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

X-tra neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van X-tra) tussen zit.

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

X-tra bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
• Persoonsgegevens in relatie tot het afnemen van producten en/of diensten	Maximaal 7 jaar	Conform de fiscale wetgeving bewaren wij relevante persoonsgegevens.
• Persoonsgegevens in relatie tot leerproblemen en leerstijlen van de leerling	Maximaal 7 jaar	Deze is nodig om een klant ook later in de middelbare schoolcarrière van dienst te kunnen zijn. Voorbeeld: een basisschoolleerling (gr 7) is klant bij X-tra, blijft lessen volgen en neemt dan even pauze tussen basis- en middelbare school, om vervolgens weer begeleid te worden, eenmaal op de middelbare. ... Doubleert een keer en gaat vervolgens door tot aan VWO6 studiebegeleiding en examentraining, welke hij/zij volgt bij X-tra. Om deze leerling goed te kunnen helpen aan het einde van de middelbare schoolcarrière, gebruiken we zijn of haar dossier vanuit het eerste contact. Dan weten we direct de relevante gegevens, waardoor we beter kunnen anticiperen op het gewenste eindresultaat. Daarna verwijderen we de naar personen te traceren gegevens.
Persoonsgegevens die niet onder bovenstaande vallen	Maximaal 1 jaar	Binnen een jaar na het laatste gebruik van de persoonsgegevens verwijderen wij deze uit onze systemen

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

X-tra verkoopt geen gegevens aan derden en verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit doen we nooit zonder kennisgeving vooraf.

Wij hebben geen overeenkomsten met externe partijen en delen dus verder met niemand.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

- X-tra gebruikt geen functionele, analytische en tracking cookies.
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.
- X-tra maakt gebruik van externe analyse van geanonimiseerde gegevens (Google Analytics)

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door X-tra.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar graag@x-tra.info. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Deze kopie moet voldoen aan de volgende voorwaarden: Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 1 maand na ontvangst van jouw verzoek.

X-tra wil je er verder op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

X-tra neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. We hebben geen online database technologie t.b.v. registratie en opslag van deze gegevens. Alles is 'stand-alone'.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via graag@x-tra.info.

GRONDSLAGEN

Voor het verwerken van persoonsgegevens is altijd een grondslag nodig. Voor X-tra doen we dit op basis van onderstaande grondslagen: Er zijn zes wettelijke grondslagen, die van toepassing kunnen zijn voor het verwerken van persoonsgegevens. Hiervan zijn de volgende 3 op X-tra van toepassing:

Toestemming:

De klant heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Overeenkomst:

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Wettelijke verplichting:

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op de verwerking-verantwoordelijke rust.